



**SAYRU-YÖN**  
ITSM / Yönetim ve Yönlendirme

## BT DESTEK ve ENVANTER YÖNETİMİ

### Genel Özellikler

**Sayru-Yön** danışmanlık hizmetimiz ile ITSM ve Envanter yönetiminde Üst Yöneticilerin, Yöneticilerin, İdari Birimlerin, IT Ekiplerinin ve Son Kullanıcıların ihtiyaçlarını, kurumunuza özel çözümler sunarak gideriyoruz.

Net, anlaşılır ve amaca uygun çözümler sunuyoruz. Aşağıda ITSM ve Envanter için açık kaynaklı ve herhangi bir lisans kısıtlaması olmayan uygulamaya ilişkin genel bilgiler mevcuttur:

**GLPI;** Bilgi Teknolojileri Destek ve Envanter süreçlerin takip etmek için kullanılan açık kaynak bir yazılımdır.

Linux üzerinde LAMP Stack (Apache, Mariadb, PHP) üzerinde çalışır. Çok az kaynakla küçük/orta/büyük işletme ve kurumların tüm ihtiyaçlarını karşılayabilir. Cloud veya Onpremise olarak kullanılabilir.

Tüm süreçler için onay mekanizmaları oluşturulabilir, esnek altyapısı ile BT dışındaki departmanların iş süreçlerinde de kullanılabilir.

AD entegrasyonu ile oturum açmak için bilgisayar açılışında kullanılan kullanıcı adı ve parola bilgileri kullanılabilir.

#### Temel Özellikleri:

- BT Envanteri
- Arıza ve Destek Talebi Takibi
- Sorun
- Değişiklik Yönetimi
- Proje
- Önleyici Bakım
- Lisans
- Alan Adı
- SSL Sertifika
- Doküman Kataloğu
- Uygulama Envanteri
- IP Envanteri (IPAM)
- Tedarikçi Yönetimi
- Sözleşme Yönetimi
- Zimmet Yönetimi
- Detaylı Raporlama

## Oturum Açma Sayfası:

# BT DESTEK

Hesabınızda oturum açın

Kullanıcı adı

Parola

**Oturum aç**

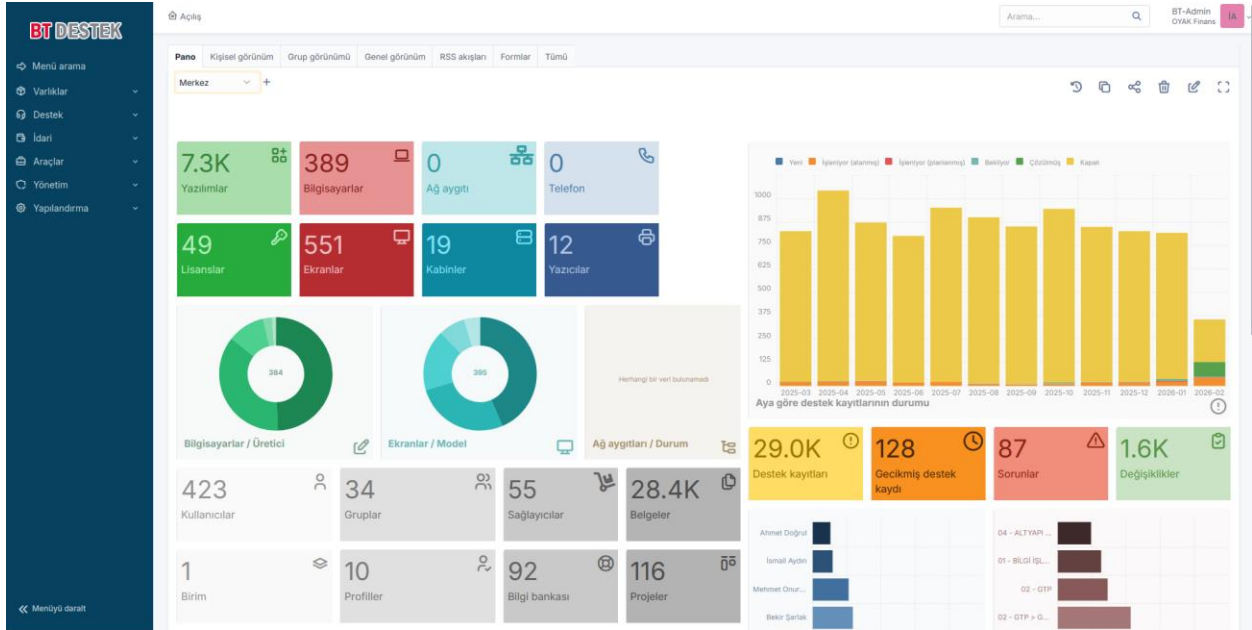
**Bilgi Teknolojileri  
Destek Merkezi**

Not: Bu uygulama Internet Explorer tarayıcısı desteklememektedir.  
Firefox, Chrome veya Edge gibi modern tarayıcılarda sorunsuz çalışmaktadır.

[? SSS](#)

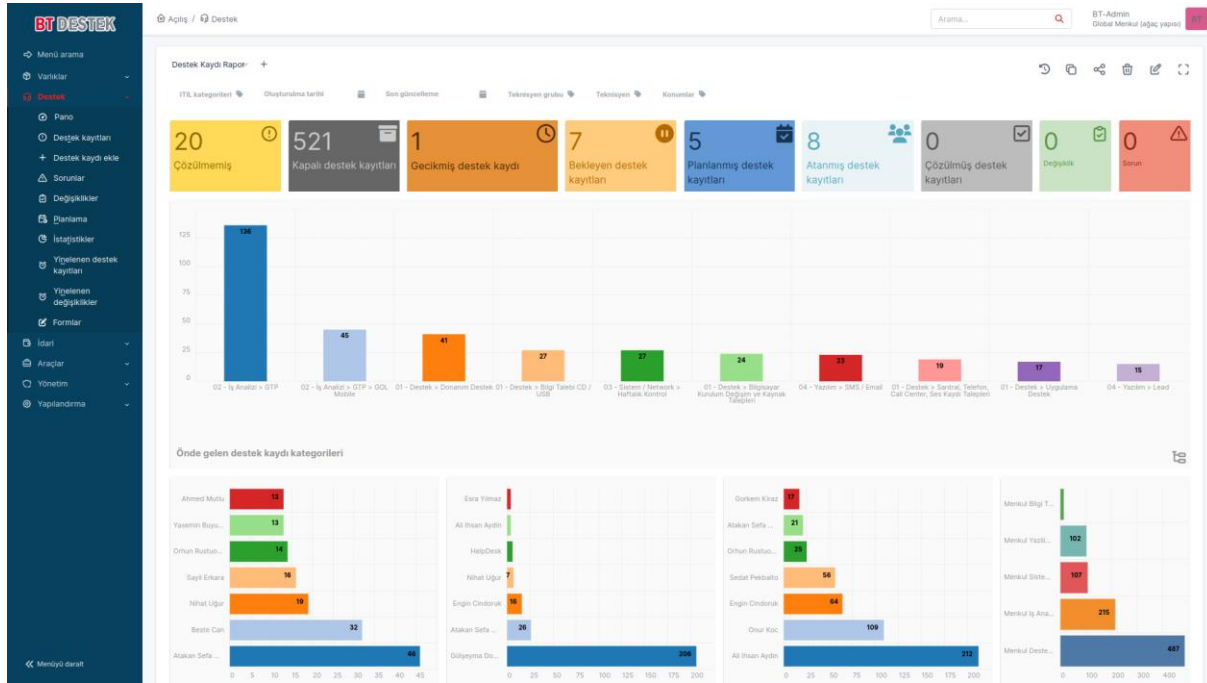
Bilgi Teknolojileri - 2025

## Açılış Sayfası Pano:





## Destek Bölümü Pano:



Destek bölümünde Arıza, İstek, Değişiklik ve Sorun kayıtlarının takipleri yapılmaktadır. Ayrıca formlara da Destek bölümünden erişilmektedir.

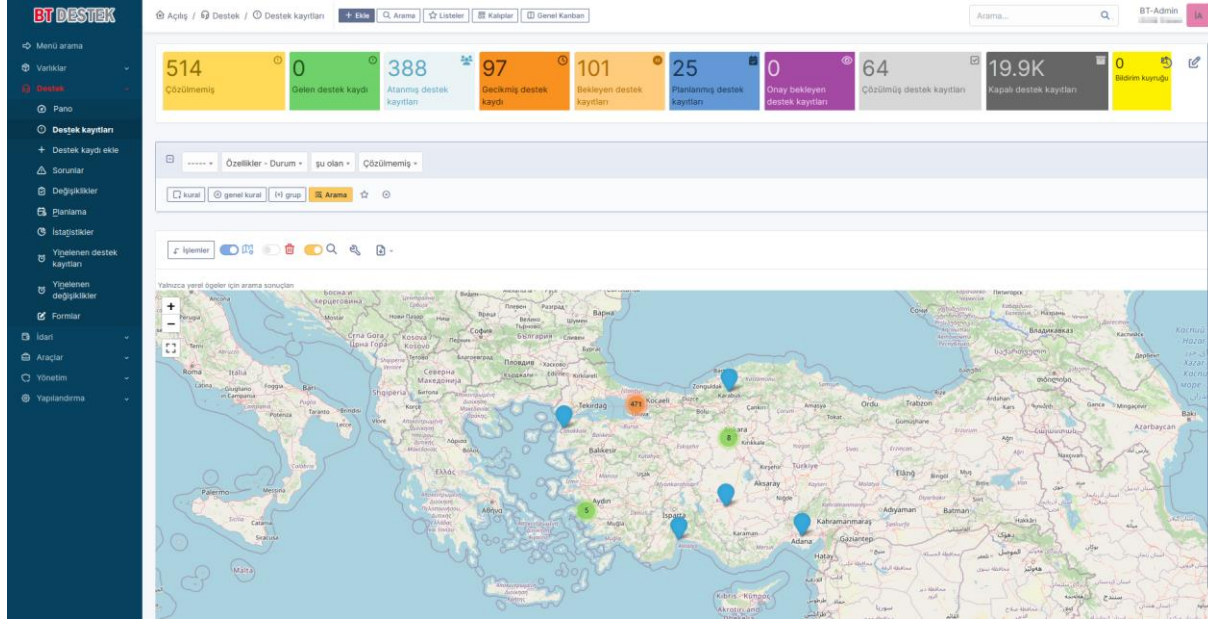
Önleyici bakımlar (Yinelenen destek kayıtları) ve takvim / planlama ekranlarına bu menüden erişim sağlanmaktadır.

## Destek Kayıtları Liste Görünümü:

KİMLİK	BASLIK	DURUM	SÖN GÜNCELLEME	AÇILIŞ TARİHİ	ÖNCELİK	İSTEKTE BULUNAN - İSTEKTE BULUNAN	KATEGORİ	ATANANLAR - TEKİLETTİREN GRUBU	ÇÖZÜLME SÜRESİ - İLERLEME
2504160000	İsteğe bağlı	Bekliyor	21-04-2025 18:01	18-04-2025 11:54	Orta	İsteğe bağlı	Santral, Telefon, Call Center, Ses Kaydı Talepleri	İsteğe bağlı	
2504210000	Haftalık - Destek Hizmetleri	İşleniyor (atamış)	21-04-2025 09:12	21-04-2025 09:06	Düşük	İsteğe bağlı	Haftalık Kontrol	İsteğe bağlı	30-04-2025 18:00
2504210000	Haftalık - Destek Hizmetleri	İşleniyor (atamış)	21-04-2025 09:06	21-04-2025 09:01	Düşük	İsteğe bağlı	Haftalık Kontrol	İsteğe bağlı	30-04-2025 18:00
2504210000	Haftalık - Destek Hizmetleri	İşleniyor (atamış)	21-04-2025 09:06	21-04-2025 09:02	Düşük	İsteğe bağlı	Haftalık Kontrol	İsteğe bağlı	30-04-2025 18:00
2503260000	Haftalık - Destek Hizmetleri	Bekliyor	17-04-2025 15:30	20-03-2025 14:43	Orta	İsteğe bağlı	GTP	İsteğe bağlı	
2504150000	İsteğe bağlı	Bekliyor	16-04-2025 11:15	15-04-2025 10:44	Orta	İsteğe bağlı	GTP	İsteğe bağlı	
2504050000	İsteğe bağlı	İşleniyor (planlamış)	14-04-2025 10:42	09-04-2025 09:55	Orta	İsteğe bağlı	GTP	İsteğe bağlı	
2503260000	İsteğe bağlı	Bekliyor	02-04-2025 11:37	26-03-2025 10:34	Orta	İsteğe bağlı	GTP	İsteğe bağlı	
2503250000	İsteğe bağlı	İşleniyor (planlamış)	27-03-2025 10:22	25-03-2025 17:38	Orta	İsteğe bağlı	SMS / Email	İsteğe bağlı	
2502260000	İsteğe bağlı	İşleniyor (atamış)	17-03-2025 11:04	26-02-2025 00:00	Yüksek	İsteğe bağlı	Dijital Hesap Açılış	İsteğe bağlı	
2503050000	İsteğe bağlı	Bekliyor	11-03-2025 17:34	05-03-2025 12:03	Orta	İsteğe bağlı	GTP	İsteğe bağlı	
2502220000	İsteğe bağlı	İşleniyor (atamış)	05-03-2025 10:54	27-02-2025 09:03	Yüksek	İsteğe bağlı	Dijital Hesap Açılış	İsteğe bağlı	
2503040000	İsteğe bağlı	İşleniyor (atamış)	04-03-2025 16:58	04-03-2025 16:58	Yüksek	İsteğe bağlı	Dijital Hesap Açılış	İsteğe bağlı	



## Destek Kayıtları Harita Görünümü:



## Formlar:

The screenshot displays the 'BT Destek' (IT Support) system's forms page. The top navigation bar includes 'Açık / Destek / Destek kayıtları', 'Ekle', 'Arama', 'Listele', 'Kalıpla', and 'Genel Kararlar'. The search bar contains 'Arama...' and the user is identified as 'BT-Admin'. The page is divided into three main sections:

- Kategoriler (Categories):** A list of categories including 'Hızlı Destek', 'Altyapı Destek Talepleri', 'Değişiklik Talepleri', 'GTP Destek Talepleri', 'İş Ortakları Formları', 'Olay Bildirimi', and 'OYAK Grup Sigorta Talepleri'. Below this, there is a 'Tümünü görüntüle' (View all) link.
- Formlar (Forms):** A grid of form cards, each with an icon and a title. The forms include: 'FO01 - Anzâ Bildirimi', 'FO02 - İstek Bildirimi', 'FO03 - Hesap Açılış Sorunu', 'FO04 - Sözleşme Portal Kullanıcı Talep Formu', 'FO05 - Kullanıcı Destek Bildirim Formu', 'FR05 - SSL VPN Talep Formu', 'FR09 - Tradosoft Prod Ortam Erişim Talebi', 'FR12 - DNS Bildirim Formu', and 'IO01 - Anzâ / İstek Bildirimi'. A note below the forms states: 'Bankalar tarafından iletilen talep ve/veya şikâyetler bu form ile tarafımıza iletilecektir.'
- Son 5 formum (istekte bulunan) (My last 5 forms (requested)):** A list of the most recent forms requested, each with a status indicator (a black dot) and a title.

The sidebar menu on the left is identical to the one in the previous screenshot, showing options like 'Menü arama', 'Varlıklar', 'Destek', 'Pano', 'Destek kayıtları', 'Destek kaydı ekle', 'Sorular', 'Değişiklikler', 'Planlama', 'İstatistikler', 'Yapılan destek kayıtları', 'Yapılan değişiklikler', 'Formlar', 'İdari', 'Araçlar', 'Yönetim', and 'Yapılandırma'.



## Varlıklar Bölümü Pano:



Varlıklar bölümünde İstemci Bilgisayarlar, Ekranlar, Yazılımlar, Yazıcı ve Telefon gibi envanter ve sarf malzemeleri mevcuttur.

## Bilgisayarlar Liste Görünümü:

AD	DURUM	YÖN	SERİ NUMARASI	ÜRETİCİ	MODEL	İŞLETİM SİSTEMİ - AD	KONUM	KULLANICI	DIŞI VE MALİ BELGELER - İŞ KRİTİKLİĞİ	SON GÜNCELLEME	OLUŞTURULMA TARİHİ
...	Aktif	Notebook	...	Dell Inc.	Vostro 3400	Microsoft Windows 11 Enterprise	...	...	...	22-04-2025 02:37	21-04-2025 14:00
...	Aktif	VMware	...	VMware, Inc.	VMware73	Microsoft Windows Server 2019 Standard	...	...	...	22-04-2025 17:34	21-11-2024 17:06
...	Aktif	Convertible	...	ASUSTeK COMPUTER INC.	ZenBook UX564EHJ528EH	Microsoft Windows 10 Enterprise	...	...	Şirket İçi	17-04-2025 23:36	08-12-2023 09:25
...	Aktif	Convertible	...	Lenovo	80X6	Microsoft Windows 10 Enterprise LTSC	...	...	Şirket İçi	22-04-2025 08:22	01-12-2023 12:53
...	Aktif	Convertible	...	Lenovo	80X6	Microsoft Windows 10 Enterprise LTSC	...	...	Şirket İçi	22-04-2025 09:04	01-12-2023 12:54
...	Aktif	Convertible	...	Lenovo	ThinkBook 14s Yoga I7L	Microsoft Windows 10 Enterprise LTSC	...	...	Şirket İçi	22-04-2025 10:24	03-12-2023 20:16
...	Aktif	Convertible	...	Lenovo	ThinkBook 14s Yoga I7L	Microsoft Windows 11 Enterprise	...	...	Şirket İçi	22-04-2025 06:29	10-09-2024 07:45
...	Aktif	Convertible	...	Lenovo	81TD	Microsoft Windows 10 Enterprise	...	...	Şirket İçi	21-04-2025 16:23	27-09-2024 09:24
...	Aktif	Desktop	...	Dell Inc.	OptiPlex 7070	Microsoft Windows 11 Enterprise	...	...	Şirket İçi	22-04-2025 09:29	29-11-2023 12:07
...	Aktif	Desktop	...	Dell Inc.	OptiPlex 3080	Microsoft Windows 10 Enterprise LTSC	...	...	Şirket İçi	22-04-2025 08:42	29-11-2023 18:56
...	Aktif	Desktop	...	Dell Inc.	OptiPlex 3080	Microsoft Windows 10 Enterprise LTSC	...	...	Şirket İçi	22-04-2025 09:03	29-11-2023 18:58
...	Aktif	Desktop	...	Dell Inc.	OptiPlex 3080	Microsoft Windows 10 Enterprise LTSC	...	...	Şirket İçi	15-08-2024 08:03	29-11-2023 18:58
...	Aktif	Desktop	...	Dell Inc.	OptiPlex 5050	Microsoft Windows 10 Pro	...	...	Şirket İçi	22-04-2025 12:29	29-11-2023 18:59











## Zimmet Yönetim Ekranı Görünümü:

The screenshot displays the Zimmet Management interface. On the left, there is a sidebar with navigation options like 'Menü arama', 'Varlıklar', 'Destek', 'İdari', 'Araçlar', 'Yönetim', and 'Yapılandırma'. The main area shows a 'Kullanıcılar' section with a search bar and a list of users. Below this, there is a table of assets with columns for 'Tür', 'Üretici', 'Model', 'Ad', 'Seri numarası', 'Stok numarası', and 'Notlar'. The table lists several assets, including a HP EliteBook 840 GB Notebook PC, a VMware Virtual Platform, an Acer VG270 monitor, a Dell P2722H monitor, a Philips UHD TV, and a Future environmental unit. Below the asset list, there is a 'Protocols manager' section with a table of protocols, including 'Zimmet Formu 1' with columns for 'Ad', 'Tür', 'Tarih', 'Dosya', 'Oluşturan', 'Not', and 'Send email'.

## Kişisel Dashboard Görünümü:

The screenshot displays the Personal Dashboard interface. On the left, there is a sidebar with navigation options like 'Menü arama', 'Varlıklar', 'Destek', 'İdari', 'Araçlar', 'Yönetim', and 'Yapılandırma'. The main area shows a 'Herhangi bir destek kaydı bulunamadı.' message. Below this, there are several charts and tables. The first chart shows 'Destek kayıtları' (Support records) with categories like 'Yeni', 'İşleniyor (atanmış)', 'İşleniyor (planlanmış)', 'Bekliyor', 'Çözülmüş', 'Kapalı', and 'Silinmiş'. The second chart shows 'Sorunlar' (Issues) with categories like 'Yeni', 'Onaylanmış', 'İşleniyor (atanmış)', 'İşleniyor (planlanmış)', 'Bekliyor', 'Çözülmüş', 'Özlem altında', 'Kapalı', and 'Silinmiş'. The third chart shows 'Sözleşme' (Contracts) with categories like 'Son 30 günde geçerliliği sona eren sözleşmeler', '7 günden kısa sürede geçerliliği sona erecek sözleşmeler', '30 günden kısa sürede geçerliliği sona erecek sözleşmeler', '7 günden az sürede bitecek sözleşmelerin bildirimi', and '30 günden az sürede bitecek sözleşmelerin bildirimi'.



## Merkezi Yetkilendirme için Senkronize Edilen Active Directory Grupları:

AD	KİMLİK	VARSAYILAN PROFİL	SON GÜNCELLEME
Bilgi Teknolojileri	2	Hayır	19-12-2024 17:03
BT Yönetici	3	Hayır	06-02-2025 14:32
BT-Admin	4	Hayır	06-02-2025 14:30
Denetim	8	Hayır	01-01-2025 22:45
Destek Ekibi	6	Hayır	19-12-2024 16:51
Proje Grubu	9	Hayır	21-02-2025 18:35
Sistem / Network	7	Hayır	03-01-2025 17:29
Standart Kullanıcı	1	Evet	14-12-2024 23:22
Yönetici	5	Hayır	06-02-2025 14:40

## Yetki profilleri ekranı:

AD	KİMLİK	VARSAYILAN PROFİL	SON GÜNCELLEME
Bilgi Teknolojileri	2	Hayır	19-12-2024 17:03
BT Yönetici	3	Hayır	06-02-2025 14:32
BT-Admin	4	Hayır	06-02-2025 14:30
Denetim	8	Hayır	01-01-2025 22:45
Destek Ekibi	6	Hayır	19-12-2024 16:51
Proje Grubu	9	Hayır	21-02-2025 18:35
Sistem / Network	7	Hayır	03-01-2025 17:29
Standart Kullanıcı	1	Evet	14-12-2024 23:22
Yönetici	5	Hayır	06-02-2025 14:40



## IPAM (IP Adres Envanteri) Modülü Kısmi Liste Görünümü:

ID	NOTLAR	IP ARALIĞI BAŞLANGICI	IP ARALIĞI BİTİŞİ	SERBEST IP ADRESİNE PING GÖNDER	KONUM	AĞLAR	SANAL AĞ
1	...	...	...	Hayır	...	...	...
2	...	...	...	Hayır	...	...	...
3	...	...	...	Hayır	...	...	...
4	...	...	...	Hayır	...	...	...
5	...	...	...	Hayır	...	...	...
6	...	...	...	Hayır	...	...	...
7	...	...	...	Hayır	...	...	...
8	...	...	...	Hayır	...	...	...
9	...	...	...	Hayır	...	...	...
10	...	...	...	Hayır	...	...	...
11	...	...	...	Hayır	...	...	...
12	...	...	...	Hayır	...	...	...
13	...	...	...	Hayır	...	...	...
14	...	...	...	Hayır	...	...	...
15	...	...	...	Hayır	...	...	...
16	...	...	...	Hayır	...	...	...
17	...	...	...	Hayır	...	...	...
18	...	...	...	Hayır	...	...	...
19	...	...	...	Hayır	...	...	...
20	...	...	...	Hayır	...	...	...
21	...	...	...	Hayır	...	...	...
22	...	...	...	Hayır	...	...	...
23	...	...	...	Hayır	...	...	...
24	...	...	...	Hayır	...	...	...
25	...	...	...	Hayır	...	...	...
26	...	...	...	Hayır	...	...	...
27	...	...	...	Hayır	...	...	...
28	...	...	...	Hayır	...	...	...
29	...	...	...	Hayır	...	...	...
30	...	...	...	Hayır	...	...	...

## IP Rapor Ekranı Kısmi Görünüm :

Serbest IP adresi sayısı 220  
Ayrıtılmış IP adresi sayısı 0  
Atanmış IP adresi sayısı (çift olmayan) 34  
Çift IP adresi sayısı 3

Başlık  
Aynı IP adresi Ping: yanıt var - IP adresi kullanımda Ping: yanıt yok - IP adresi serbest Ayrıtılmış IP adresi

Aynı IP adresi Ping: yanıt var - IP adresi kullanımda Ping: yanıt yok - IP adresi serbest Ayrıtılmış IP adresi Serbest IP adresi

Geçirli sayfa PDF olarak

Başlangıç: 1 Bitiş: 50 Toplam: 254

IP	Şuraya bağlı	Kullanıcı	MAC adresi	Öge türü	Ping sonucu	Ayrıtma	Notlar
...	Ping: yanıt var - IP adresi kullanımda				✓		
...	Ping: yanıt yok - IP adresi serbest				✗		
...	Ping: yanıt yok - IP adresi serbest	...	...	Bilgisayar	✓		
...	Ping: yanıt yok - IP adresi serbest	...	...	Bilgisayar	✗		
...	Ping: yanıt yok - IP adresi serbest	...	...	Bilgisayar	✓		
...	Ping: yanıt yok - IP adresi serbest	...	...	Bilgisayar	✗		
...	Ping: yanıt yok - IP adresi serbest	...	...	Bilgisayar	✗		
...	Ping: yanıt yok - IP adresi serbest	...	...	Bilgisayar	✗		
...	Ping: yanıt yok - IP adresi serbest	...	...	Bilgisayar	✓		
...	Ping: yanıt yok - IP adresi serbest	...	...	Bilgisayar	✓		
...	Ping: yanıt yok - IP adresi serbest	...	...	Bilgisayar	✗		